

PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

PATIENT RIGHTS

Patient rights will be exercised without regard to sex, culture, economic, educational or religious background or the source or payment for his or her care.

1. Considerate and respectful care.
2. Appropriate privacy.
3. Patient disclosures and records are treated confidentially, and, except when required by law, patients are given the opportunity to approve or refuse their release.
4. Patients are provided to the degree known, complete information concerning their diagnosis, evaluation, treatment and prognosis. When it is medically inadvisable to give such information to a patient, the information is provided to a person designated by the patient or to a legally authorized person.
5. Patients are given the opportunity to participate in decisions involving their health care, except when such participation is contraindicated for medical reasons.
6. Information is available to patients and staff regarding:
 - a) Patient rights
 - b) Patient conduct and responsibilities
 - c) Services available at the Surgery Center
 - d) Provisions for after-hour and emergency care
 - e) Fees for services
 - f) Payment policies
 - g) Patient's right to refuse to participate in experimental research
 - h) Advance directives, as required by state or federal law and regulations
 - i) Credentials of health care professionals
7. Prior to receiving care, patients are informed of Patient Responsibilities (see Patient Responsibilities).
8. Patients are informed of their right to change their provider if other qualified providers are available.
9. Representation of accreditation to the public must accurately reflect the accredited entity.
10. Marketing or advertising regarding the competence and capabilities of the organization is not misleading.
11. Patients are provided with appropriate information regarding the absence of malpractice insurance coverage.
12. Patients are informed about procedures for expressing suggestions, complaints and grievances, including those required by state and federal regulations.
13. Patient has the right to be free from all forms of abuse or harassment.
14. Patient has the right to privacy and security of individually identifiable health information.
15. Patient has the right to be fully informed about a treatment or procedure and expected outcome before it is performed.
16. If a patient is adjudged incompetent under applicable state health and safety laws by a court, the rights of the patient are exercised by the person appointed under state law to act on the patient's behalf.
17. If a state court has not adjudged a patient as incompetent, any legal representative designated by the patient may exercise the patient's rights to the extent allowed by law.
18. The facility must inform the patient or patient's representative of the patient's rights and must protect and promote the exercise of such rights.
19. The facility must provide the patient or patient's representative with verbal and written notice of patient's rights in advance of the date of the procedure, in a language and manner that is understandable.
20. Patient has the right to exercise his or her rights without being subjected to discrimination or reprisal.
21. Patient has the right to know that this surgery center is an incorporation of a collective group (which may include his or her surgeon) formed for the benefit of the community. The Center also wishes to inform the patient that his or her surgeon may have a financial interest in this Center. Others may also have an investment interest in the Center. As a matter of choice, patients have the right to choose to have their recommended surgery at other locations.

PATIENT RESPONSIBILITIES

Patient's responsibilities are to:

1. Provide accurate and complete information about their health, any medications, including over-the-counter products and dietary supplements, and any allergies or sensitivities.
2. Follow the treatment plan recommended by their provider and participate in their care.
3. Provide a responsible adult to transport them home from the facility and remain with them for 24 hours, if required by their provider.
4. Inform their provider about any living will, medical power of attorney, or other directive that could affect their care.
5. Accept personal financial responsibility for any charges not covered by insurance.
6. Be respectful of all health care providers and staff, as well as other patients.
7. Patients are responsible for their actions if they refuse treatment or do not follow the provider's instructions.
8. Arrive as scheduled for appointments and to cancel, in advance, appointments they cannot keep.
9. To become informed of the scope of basic services offered, the costs, and the necessity for medical insurance and to actively seek clarification of any aspect of participation in the Surgery Center's services and programs that is not understood.

PATIENT COMPLAINT OR GRIEVANCE

If you have a problem or complaint, please speak to the receptionist or your caregiver. We will address your concern(s) promptly.

- If necessary, your problem or complaint will be routed to the Administrator and/or Quality Assurance Coordinator for resolution. You will receive a letter or phone call to inform you of the actions taken to address your complaint.
- If you are not satisfied with the response of the Surgery Center, you may contact:

Department of Public Health
Division of Health Facilities
Ventura District Office
1889 North Rice Ave, Suite 200; Oxnard, CA 93030
(800)547-8267
Or
AAHC
5250 Old Orchard Rd, Suite 200
Skokie, IL 60077
(847) 853-6060

All Medicare beneficiaries may file a complaint or grievance with the Medicare Beneficiary Ombudsman. You may call 1-800-MEDICARE and they will direct your inquiry to the Medicare Ombudsman. You may write to them at:

Center for Medicare and Medicaid Services
7500 Security Boulevard
Baltimore, MD 21244

You may visit the Ombudsman's webpage at:
<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>

PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

DERECHOS DEL PACIENTE

Derechos del paciente serán ejercidos sin distinción de sexo, cultura, económica, educativa o religiosa de fondo o la fuente o pago por su cuidado.

1. Amable y respetuosa atención.
2. Caso privacidad.
3. Pacientes revelaciones y registros son tratados en forma confidencial, y, excepto cuando la ley así lo exija, los pacientes reciben la oportunidad de aprobar o rechazar su liberación.
4. Los pacientes son proporcionados en la medida conocida, información completa acerca de su diagnóstico, evaluación, tratamiento y pronóstico. Cuando no es médicamente aconsejable dar esa información a un paciente, la información es proporcionada a una persona designada por el paciente o a una persona legalmente autorizada.
5. Pacientes reciben la oportunidad de participar en decisiones relacionadas con su cuidado de salud, excepto cuando dicha participación está contraindicada por razones médicas.
6. La información está disponible a los pacientes y al personal en cuanto a:
 - a) Derechos del paciente
 - b) Responsabilidades y conducta de paciente
 - c) Servicios disponibles en el centro de cirugía
 - d) Disposiciones para enfermeros y atención de emergencia
 - e) Honorarios por servicios
 - f) Políticas de pago
 - g) Derecho del paciente a negarse a participar en la investigación experimental
 - h) Anticipadas, como requerido por el Estado o las leyes federales y reglamentos
 - i) Credenciales profesionales sanitarios
7. Antes de recibir atención, los pacientes son informados de responsabilidades del paciente (véase responsabilidades del paciente).
8. Los pacientes son informados de su derecho a cambiar su proveedor si existen otros proveedores calificados.
9. Representación de acreditación al público debe reflejar con precisión la entidad acreditada.
10. Marketing o publicidad con respecto a la competencia y las capacidades de la organización no sea engañosa.
11. Pacientes reciben información adecuada sobre la ausencia de cobertura de seguro de mala praxis.
12. Los pacientes son informados de los procedimientos para expresar sugerencias, quejas y agravios, incluidos aquellos requeridos por las regulaciones federales y estatales.
13. El paciente tiene derecho a estar libre de todas las formas de abuso o acoso.
14. El paciente tiene el derecho a la privacidad y seguridad de la información de salud individualmente identificable.
15. El paciente tiene el derecho a ser informados acerca de un tratamiento o procedimiento y resultado esperado antes de que se realiza.
16. Si un paciente es juzgado incompetente bajo las leyes de salud y seguridad de estado aplicable por un tribunal, los derechos del paciente son ejercidos por la persona designada bajo la ley estatal para actuar en nombre del paciente.
17. Si un tribunal estatal no adjudicó un paciente como incompetente, cualquier representante legal designado por el paciente mi ejercicio los derechos del paciente en la medida permitida por la ley.
18. La instalación debe informar al paciente o representante del paciente de los derechos del paciente y debe proteger y promover el ejercicio de tales derechos.
19. La institución deberá proporcionar al paciente o representante del paciente con un aviso verbal y por escrito de derechos del paciente antes de la fecha del procedimiento, en un lenguaje y la manera que sea comprensible.
20. El paciente tiene el derecho a ejercer sus derechos sin ser sometida a discriminación o represalia.
21. El paciente tiene derecho a saber que este centro de cirugía es la incorporación de un grupo colectivo (que puede incluir a su cirujano) formada en beneficio de la comunidad. El centro también desea informar a la paciente que su cirujano tenga un interés financiero en este centro. Otros también pueden tener un interés de la inversión en el centro. Como

una cuestión de elección, los pacientes tienen derecho a elegir que su cirugía recomendada en otros lugares.

RESPONSABILIDADES DE PACIENTES

Responsabilidades del paciente son:

1. Proporcionar información precisa y completa sobre su salud, medicamentos, incluyendo productos –the-contador y suplementos dietéticos y cualquier alergias o sensibilidades.
2. Seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor y participar en su cuidado.
3. Proveer un adulto responsable para casa desde las instalaciones de transporte y permanecer con ellos durante 24 horas, si es necesario por su proveedor de.
4. Informar a su proveedor sobre cualquier voluntad de vida, el poder médico u otra directiva que podría afectar su cuidado.
5. Aceptar responsabilidad financiera personal para cargos no covered por seguro.
6. Ser respetuoso de todos los proveedores de atención médica y personal, así como a otros pacientes.
7. Los pacientes son responsables de sus acciones si rechazar el tratamiento o no seguir las instrucciones del proveedor.
8. Llegan como programada para las citas y a Cancelar, por adelantado, las citas no se mantienen.
9. Estar informados del alcance de los servicios básicos ofrecidos, los costos y la necesidad de un seguro médico y a buscar activamente la aclaración de algún aspecto de la participación en el centro de cirugía servicios y programas que no se entienda.

PACIENTE QUEJA O UN RECLAMO

Si tienes un problema o queja, por favor hable con la recepcionista o su proveedor de atención médica. Abordaremos su concern(s) con prontitud.

Si es necesario, su problema o queja será dirigida al administrador o Coordinador de aseguramiento de calidad de resolución. Usted recibirá una carta o una llamada telefónica para informarle de las acciones adoptadas para resolver su queja.

Si usted no está satisfecho con la respuesta del centro de cirugía, puede comunicarse con:

Departamento de salud pública
Department of Public Health
Division of Health Facilities
Ventura District Office
1889 North Rice Ave, Suite 200; Oxnard, CA 93030
(800)547-8267
AAHC
6250 Old Orchard Rd, Suite 200
Skokie, IL 60077
(847) 853 6060

Todos los beneficiarios de Medicare pueden presentar una queja o reclamo ante el Defensor del pueblo del beneficiario de Medicare. Puede llamar al 1 800 MEDICARE y dirigirá su investigación al Defensor del pueblo de Medicare. Usted puede escribirnos a:

Centro para servicios de Medicaid y Medicare
7500 Security Boulevard
Baltimore, MD 21244

Usted puede visitar la página web del Defensor del pueblo:

<http://www.medicare.gov/claims-and-appeals/medicare-rights/get-help/ombudsman.html>