

## DERECHOS DEL PACIENTE

Derechos del paciente serán ejercidos sin distinción de sexo, cultura, económica, educativa o religiosa de fondo o la fuente o pago por su cuidado.

1. Amable y respetuosa atención.
2. Caso privacidad.
3. Pacientes revelaciones y registros son tratados en forma confidencial, y, excepto cuando la ley así lo exija, los pacientes reciben la oportunidad de aprobar o rechazar su liberación.
4. Los pacientes son proporcionados en la medida conocida, información completa acerca de su diagnóstico, evaluación, tratamiento y pronóstico. Cuando no es médicamente aconsejable dar esa información a un paciente, la información es proporcionada a una persona designada por el paciente o a una persona legalmente autorizada.
5. Pacientes reciben la oportunidad de participar en decisiones relacionadas con su cuidado de salud, excepto cuando dicha participación está contraindicada por razones médicas.
6. La información está disponible a los pacientes y al personal en cuanto a:
  - a) Derechos del paciente
  - b) Responsabilidades y conducta de paciente
  - c) Servicios disponibles en el centro de cirugía
  - d) Disposiciones para enfermeros y atención de emergencia
  - e) Honorarios por servicios
  - f) Políticas de pago
  - g) Derecho del paciente a negarse a participar en la investigación experimental
  - h) Anticipadas, como requerido por el Estado o las leyes federales y reglamentos
  - i) Credenciales profesionales sanitarios
7. Antes de recibir atención, los pacientes son informados de responsabilidades del paciente (véase responsabilidades del paciente).
8. Los pacientes son informados de su derecho a cambiar su proveedor si existen otros proveedores calificados.
9. Representación de acreditación al público debe reflejar con precisión la entidad acreditada.
10. Marketing o publicidad con respecto a la competencia y las capacidades de la organización no sea engañosa.
11. Pacientes reciben información adecuada sobre la ausencia de cobertura de seguro de mala praxis.
12. Los pacientes son informados de los procedimientos para expresar sugerencias, quejas y agravios, incluidos aquellos requeridos por las regulaciones federales y estatales.
13. El paciente tiene derecho a estar libre de todas las formas de abuso o acoso.
14. El paciente tiene el derecho a la privacidad y seguridad de la información de salud individualmente identificable.
15. El paciente tiene el derecho a ser informados acerca de un tratamiento o procedimiento y resultado esperado antes de que se realiza.
16. Si un paciente es juzgada incompetente bajo las leyes de salud y seguridad de estado aplicable por un tribunal, los derechos del paciente son ejercidos por la persona designada bajo la ley estatal para actuar en nombre del paciente.
17. Si un tribunal estatal no adjudicó un paciente como incompetente, cualquier representante legal designado por el paciente mi ejercicio los derechos del paciente en la medida permitida por la ley.
18. La instalación debe informar al paciente o representante del paciente de los derechos del paciente y debe proteger y promover el ejercicio de tales derechos.
19. La institución deberá proporcionar al paciente o representante del paciente con un aviso verbal y por escrito de derechos del paciente antes de la fecha del procedimiento, en un lenguaje y la manera que sea comprensible.
20. El paciente tiene el derecho a ejercer sus derechos sin ser sometida a discriminación o represalia.
21. El paciente tiene derecho a saber que este centro de cirugía es la incorporación de un grupo colectivo (que puede incluir a su cirujano) formada en beneficio de la comunidad. El centro también desea informar a la paciente que su cirujano tenga un interés financiero en este centro. Otros también pueden tener un interés de la inversión en el centro. Como una cuestión de elección, los pacientes tienen derecho a elegir que su cirugía recomendada en otros lugares.

## RESPONSABILIDADES DE PACIENTES

Responsabilidades del paciente son:

1. Proporcionar información precisa y completa sobre su salud, medicamentos, incluyendo productos –the-contador y suplementos dietéticos y cualquier alergias o sensibilidades.
2. Seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor y participar en su cuidado.
3. Proveer un adulto responsable para casa desde las instalaciones de transporte y permanecer con ellos durante 24 horas, si es necesario por su proveedor de.
4. Informar a su proveedor sobre cualquier voluntad de vida, el poder médico u otra directiva que podría afectar su cuidado.
5. Aceptar responsabilidad financiera personal para cargos no coved por seguro.
6. Ser respetuoso de todos los proveedores de atención médica y personal, así como a otros pacientes.
7. Los pacientes son responsables de sus acciones si rechazar el tratamiento o no seguir las instrucciones del proveedor.
8. Llegan como programada para las citas y a Cancelar, por adelantado, las citas no se mantienen.
9. Estar informados del alcance de los servicios básicos ofrecidos, los costos y la necesidad de un seguro médico y a buscar activamente la aclaración de algún aspecto de la participación en el centro de cirugía servicios y programas que no se entiende.

## PACIENTE QUEJA O UN RECLAMO

Si tienes un problema o queja, por favor hable con la recepcionista o su proveedor de atención médica. Abordaremos su concern(s) con prontitud.

Si es necesario, su problema o queja será dirigida al administrador o Coordinador de aseguramiento de calidad de resolución. Usted recibirá una carta o una llamada telefónica para informarle de las acciones adoptadas para resolver su queja.

Si usted no está satisfecho con la respuesta del centro de cirugía, puede comunicarse con:

Departamento de salud pública  
División de servicios de salud

5555 Ferguson Drive, Ste 320, Commerce, CA 90022

(323) 869 8500

AAAH

5250 Old Orchard Rd, Suite 200

Skokie, IL 60077

(847) 853 6060

Todos los beneficiarios de Medicare pueden presentar una queja o reclamo ante el Defensor del pueblo del beneficiario de Medicare.

Puede llamar al 1 800 MEDICARE y dirigirá su investigación al Defensor del pueblo de Medicare. Usted puede escribirnos a:

Centro para servicios de Medicaid y Medicare

7500 Security Boulevard

Baltimore, MD 21244

Usted puede visitar la página web del Defensor del pueblo:

[www.cms.hhs.gov/Center/Ombudsman.asp](http://www.cms.hhs.gov/Center/Ombudsman.asp)